

Wie funktioniert Tandem digital?

Sie brauchen:

- einen Computer, Laptop oder Handy
- einen Kopfhörer mit Mikrofon
- das Programm oder die App **alfaview**® Video Conferencing Systems

Wie funktioniert das?

1. Bitte installieren Sie das Programm oder die App **alfaview**® auf Ihrem Computer, Laptop oder Handy:

<https://alfaview.com/de/download/>

[\(Hilfe auf der Seite 3\)](#)

alfaview

2. Bitte wählen Sie einen Tandem-Termin aus.

Klicken Sie auf den Link für den Treff.

[\(Hilfe auf der Seite 6\)](#)

- Montag um 10 Uhr: [Tandem digital](#)
- Montag um 17 Uhr: [Tandem digital](#)
- Dienstag um 17 Uhr: [Alfaview-Link-Dienstag](#)
- Mittwoch um 9 Uhr (Frauentreff): [Alfaview-Link-Frauentreff](#)
- Mittwoch um 17 Uhr: [Tandem digital](#)
- Donnerstag um 17 Uhr: [Tandem digital](#)
- Freitag um 17 Uhr: [Alfaview-Link-Freitag](#)

Haben Sie Fragen? Möchten Sie Hilfe?

Schreiben Sie uns oder rufen Sie uns an.

E-Mail: tandem@vhs-wiesbaden.de

Telefon: 0611-9889-113

Wir helfen Ihnen gerne!

Datenschutz:

Mit Teilnahme an den TANDEM-Treffen online akzeptieren Sie die folgenden Datenschutzbestimmungen:

TANDEM verwendet Ihre persönlichen Daten anonymisiert für statistische Zwecke.

Ihre persönlichen Daten werden in Form einer Anwesenheitsliste gesichert und sicher aufbewahrt sowie elektronisch verarbeitet.

TANDEM gibt Ihre Daten an unsere Projektpartner weiter:
Landeshauptstadt Wiesbaden, Katholische Erwachsenenbildung,
Evangelische Erwachsenenbildung und vhs Wiesbaden e.V.

Unsere Projektpartner finanzieren TANDEM Deutsch International.

Unsere Projektpartner bewahren Ihre persönlichen Daten sicher auf
(so wie es die DSGVO vorgibt = DatenSchutzGrundVerOrdnung).

TANDEM und die Projektpartner löschen diese Daten nach 10 Jahren.

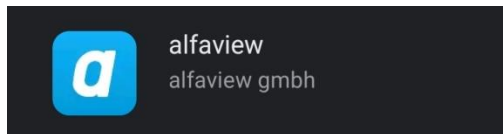
Bitte beachten Sie die Alfaview-Datenschutzerklärung:

<https://alfaview.com/legal/privacy#privacy-statement>

1. Wie installiere ich alfaview®:

a. auf meinem Handy?

Suchen Sie die App **alfaview**® in Ihrem Android „Play Store“ oder in Ihrem „Apple Store“. Installieren Sie die App.



b. auf meinem Computer?

Besuchen Sie diese Internetseite:

<https://app.alfaview.com/#/downloads>

Wählen Sie ein System, das auf Ihrem Gerät ist, aus.

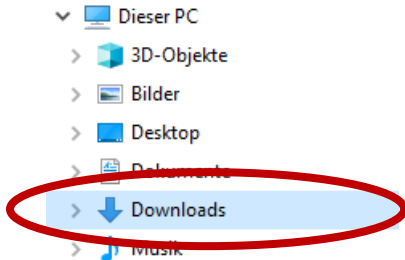
Klicken Sie auf Ihre Option.

Zum Beispiel, wir benutzen das Windows-System.

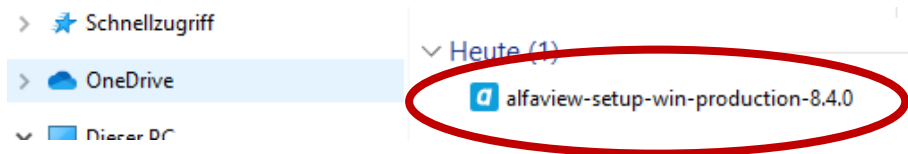


Klicken Sie auf „Datei speichern“ und warten Sie kurz.

Suchen Sie auf Ihrem Computer den Ordner „Downloads“.



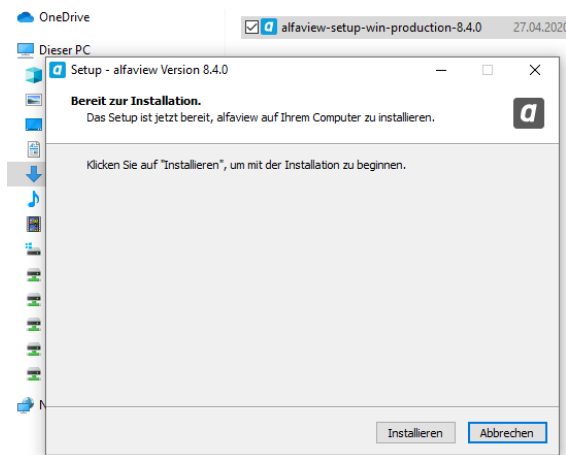
Im Ordner Downloads finden Sie die Datei, die „[alfaview](#)-Setup....“ heißt.



Klicken Sie zweimal schnell auf diese Datei, um [alfaview](#) zu installieren.

Bitte führen Sie alle Schritte bis zum Ende durch.

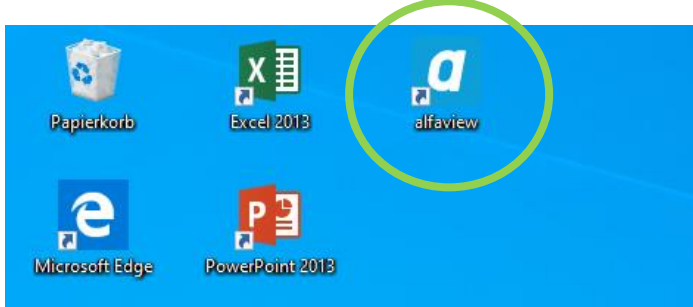
So installieren Sie [alfaview](#)® auf Ihren Computer.



Ist die [alfaview](#)®-Installation fertig? Toll!

Jetzt finden Sie auf Ihrem Desktop das Programm alfaview[®].

Das Symbol für alfaview[®] sieht so aus:



Super! Jetzt können Sie am Tandem digital teilnehmen.

Sie müssen alfaview[®] nur einmal installieren.

Sie müssen **NICHT** jedes Mal alfaview[®] wieder installieren.

2. Wie betrete ich einen Raum auf alfaview®?

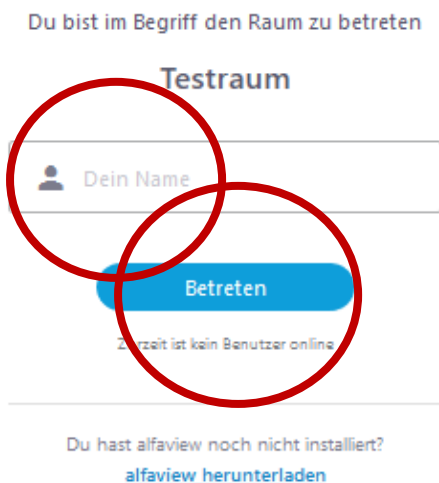
Bitte wählen Sie einen Tandem-Termin aus.

Klicken Sie auf den Link für den Treff. Warten Sie kurz.

- Montag um 10 Uhr: [Tandem digital](#)
- Montag um 17 Uhr: [Tandem digital](#)
- Dienstag um 17 Uhr: [Alfaview-Link-Dienstag](#)
- Mittwoch um 9 Uhr (Frauentreff): [Alfaview-Link-Frauentreff](#)
- Mittwoch um 17 Uhr: [Tandem digital](#)
- Donnerstag um 17 Uhr: [Tandem digital](#)
- Freitag um 17 Uhr: [Alfaview-Link-Freitag](#)

Eine neue Seite öffnet.

Bitte schreiben Sie Ihren Namen und klicken Sie auf „Betreten“



Akzeptieren Sie die Nutzungsrichtlinien und die Datenschutzerklärung.
Klicken Sie auf „Betreten“.

Nutzungsrichtlinien und
Datenschutzerklärung

Um alfaview nutzen zu können, musst du den
Nutzungsrichtlinien und der Datenschutzerklärung
zustimmen.

☒ Ich akzeptiere die
Nutzungsrichtlinien

☒ Ich akzeptiere die
Datenschutzerklärung

Betreten

The image shows a web form with two checkboxes, both of which are checked. The first checkbox is labeled 'Ich akzeptiere die Nutzungsrichtlinien' and the second is 'Ich akzeptiere die Datenschutzerklärung'. Below these is a blue button labeled 'Betreten'. Red circles are drawn around the checkboxes and the button.

Klicken Sie auf „Link öffnen“ und warten Sie.

Anwendung starten

Dieser Link muss mit einer Anwendung geöffnet werden.

Senden an:

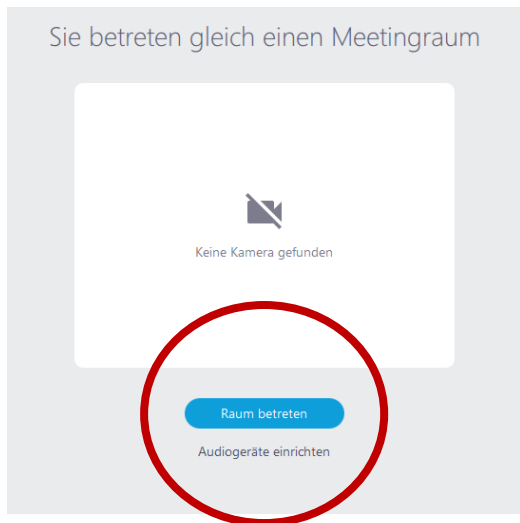
alfaview

Andere Anwendung auswählen

☐ Auswahl für alfatraining-Links speichern.

The image shows a Windows dialog box titled 'Anwendung starten'. It contains the text 'Dieser Link muss mit einer Anwendung geöffnet werden.' and 'Senden an:'. Below this is a list with 'alfaview' selected. There is a button 'Durchsuchen...' next to 'Andere Anwendung auswählen'. At the bottom, there is a checkbox 'Auswahl für alfatraining-Links speichern.' and two buttons: 'Abbrechen' and 'Link öffnen'. A red circle is drawn around the 'Link öffnen' button.

Klicken Sie auf „Raum betreten“



Willkommen zu Tandem digital!

Die wichtigsten Funktionen im alfaview[®] sind:

Hier können Sie Ihr Mikrofon einschalten und ausschalten.

Hier können Sie alle Personen und Räume sehen.

Hier ist ein Chat. Hier können Sie schreiben.

Hier sind alle Einstellungen. Hier können Sie die Lautstärke und Ihr Mikrofon oder Kamera einstellen. (SEHR WICHTIG)

In der Mitte sehen Sie alle anderen Teilnehmenden.

8