

# Wie funktioniert Tandem digital?

Sie brauchen:

- einen Computer, Laptop oder Handy
- einen Kopfhörer mit Mikrofon
- das Programm oder die App alfaview® Video Conferencing Systems

Wie funktioniert das?

1. Bitte installieren Sie das Programm oder die App alfaview® auf Ihrem Computer, Laptop oder Handy:  
<https://alfaview.com/de/download/>   
[\(Hilfe auf der Seite 3\)](#)
2. Bitte wählen Sie einen Tandem-Termin aus.  
Klicken Sie auf den Link für den Treff.  
[\(Hilfe auf der Seite 6\)](#)
  - Montag um 10 Uhr: [Tandem digital](#)
  - Montag um 17 Uhr: [Tandem digital](#)
  - Dienstag um 17 Uhr: [Alfaview-Link-Dienstag](#)
  - Mittwoch um 9 Uhr (Frauentreff): [Alfaview-Link-Frauentreff](#)
  - Mittwoch um 17 Uhr: [Tandem digital](#)
  - Donnerstag um 17 Uhr: [Tandem digital](#)
  - Freitag um 17 Uhr: [Alfaview-Link-Freitag](#)

Haben Sie Fragen? Möchten Sie Hilfe?

Schreiben Sie uns oder rufen Sie uns an.

E-Mail: [tandem@vhs-wiesbaden.de](mailto:tandem@vhs-wiesbaden.de)

Telefon: 0611-9889-113

Wir helfen Ihnen gerne!

## **Datenschutz:**

**Mit Teilnahme an den TANDEM-Treffen online akzeptieren Sie die folgenden Datenschutzbestimmungen:**

TANDEM verwendet Ihre persönlichen Daten anonymisiert für statistische Zwecke.

Ihre persönlichen Daten werden in Form einer Anwesenheitsliste gesichert und sicher aufbewahrt sowie elektronisch verarbeitet.

TANDEM gibt Ihre Daten an unsere Projektpartner weiter:  
Landeshauptstadt Wiesbaden, Katholische Erwachsenenbildung,  
Evangelische Erwachsenenbildung und vhs Wiesbaden e.V.

Unsere Projektpartner finanzieren TANDEM Deutsch International.

Unsere Projektpartner bewahren Ihre persönlichen Daten sicher auf (so wie es die DSGVO vorgibt = DatenSchutzGrundVerOrdnung).

TANDEM und die Projektpartner löschen diese Daten nach 10 Jahren.

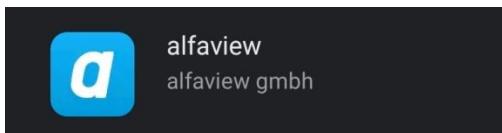
**Bitte beachten Sie die Alfaview-Datenschutzerklärung:**

<https://alfaview.com/legal/privacy#privacy-statement>

## 1. Wie installiere ich alfaview®:

### a. auf meinem Handy?

Suchen Sie die App **alfaview®** in Ihrem Android „Play Store“ oder in Ihrem „Apple Store“. Installieren Sie die App.



### b. auf meinem Computer?

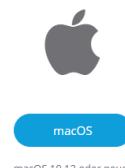
Besuchen Sie diese Internetseite:

<https://app.alfaview.com/#/downloads>

Wählen Sie ein System, das auf Ihrem Gerät ist, aus.

Klicken Sie auf Ihre Option.

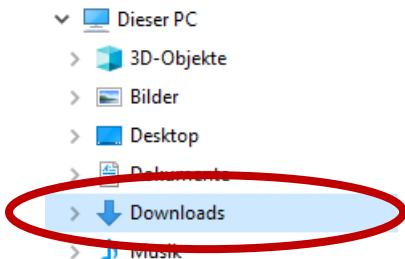
Zum Beispiel, wir benutzen das Windows-System.



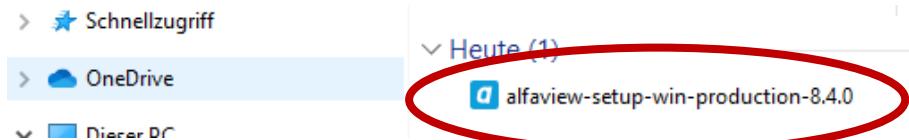
Ab sofort kannst du alfaview als Beta-Version auf deinem Android-Gerät herunterladen und nutzen. Bitte beachte, wir empfehlen dir ein Headset zu verwenden, bis die Echo- und Rauschunterdrückung in alfaview eingebaut ist.

Klicken Sie auf „Datei speichern“ und warten Sie kurz.

Suchen Sie auf Ihrem Computer den Ordner „Downloads“.



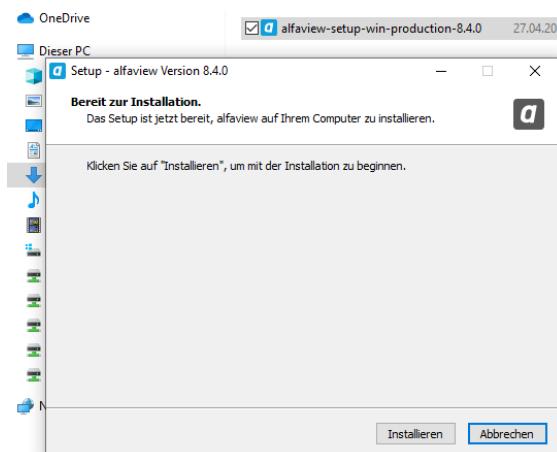
Im Ordner Downloads finden Sie die Datei, die „[alfaview](#)-Setup.....“ heißt.



Klicken Sie zweimal schnell auf diese Datei, um [alfaview](#) zu installieren.

Bitte führen Sie alle Schritte bis zum Ende durch.

So installieren Sie [alfaview](#)® auf Ihren Computer.



Ist die [alfaview](#)®-Installation fertig? Toll!

Jetzt finden Sie auf Ihrem Desktop das Programm **alfaview**®.

Das Symbol für **alfaview**® sieht so aus:



**Super! Jetzt können Sie am Tandem digital teilnehmen.**

Sie müssen **alfaview**® nur einmal installieren.

Sie müssen **NICHT** jedes Mal **alfaview**® wieder installieren.

## 2. Wie betrete ich einen Raum auf alfaview®?

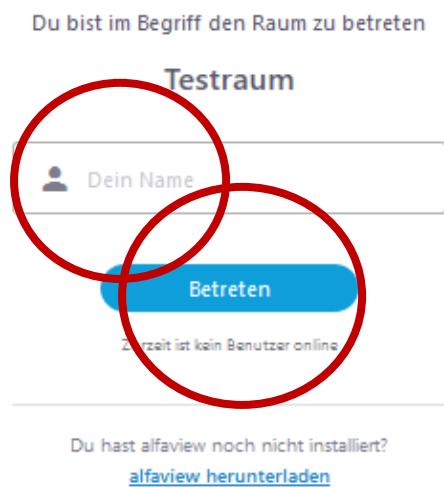
Bitte wählen Sie einen Tandem-Termin aus.

Klicken Sie auf den Link für den Treff. Warten Sie kurz.

- Montag um 10 Uhr: [Tandem digital](#)
- Montag um 17 Uhr: [Tandem digital](#)
- Dienstag um 17 Uhr: [Alfaview-Link-Dienstag](#)
- Mittwoch um 9 Uhr (Frauentreff): [Alfaview-Link-Frauentreff](#)
- Mittwoch um 17 Uhr: [Tandem digital](#)
- Donnerstag um 17 Uhr: [Tandem digital](#)
- Freitag um 17 Uhr: [Alfaview-Link-Freitag](#)

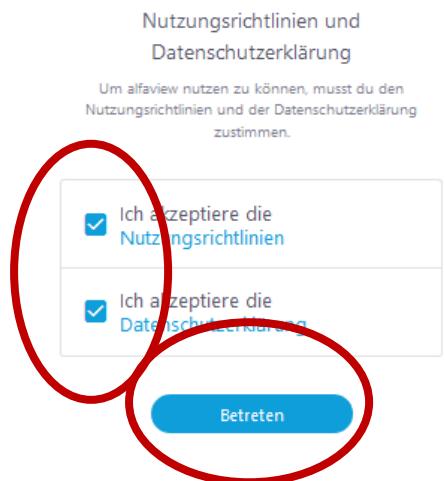
Eine neue Seite öffnet.

Bitte schreiben Sie Ihren Namen und klicken Sie auf „Betreten“

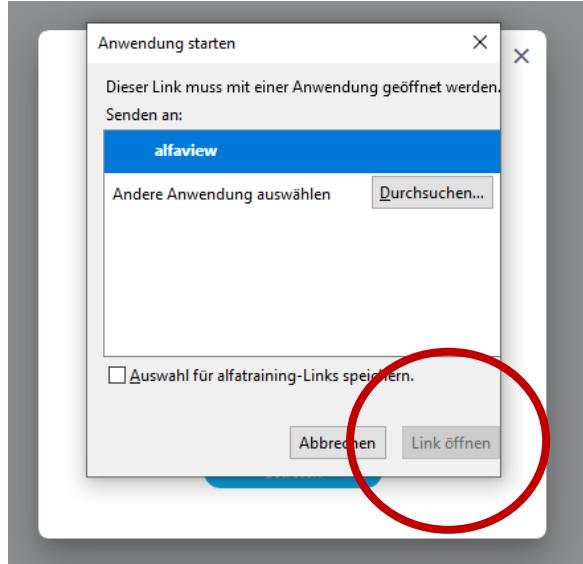


Akzeptieren Sie die Nutzungsrichtlinien und die Datenschutzerklärung.

Klicken Sie auf „Betreten“.

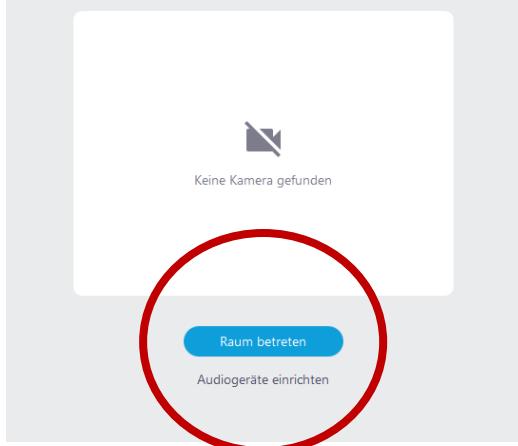


Klicken Sie auf „Link öffnen“ und warten Sie.



Klicken Sie auf „Raum betreten“

Sie betreten gleich einen Meetingraum



**Willkommen zu Tandem digital!**

Die wichtigsten Funktionen im alfaview® sind:

The screenshot shows the alfaview 8.3.3 software window with several callout boxes pointing to specific features:

- A box points to the microphone icon in the top toolbar with the text: "Hier können Sie Ihr Mikrofon einschalten und ausschalten."
- A box points to the participant list icon with the text: "Hier können Sie alle Personen und Räume sehen."
- A box points to the chat icon with the text: "Hier ist ein Chat. Hier können Sie schreiben."
- A box points to the bottom-left corner where a participant's name is displayed with the text: "In der Mitte sehen Sie alle anderen Teilnehmenden."
- A box points to the top-right corner with the text: "Hier sind alle Einstellungen. Hier können Sie die Lautstärke und Ihr Mikrofon oder Kamera einstellen. (SEHR WICHTIG)"