

# Wie funktioniert Tandem digital?

## Sie brauchen:

- einen Computer, Laptop, Tablet oder Handy
- einen Kopfhörer mit Mikrofon
- Internetverbindung
- [alfaview](#)® Videokonferenztool

The logo for 'alfaview' is written in a bold, lowercase, blue sans-serif font.

## Wie funktioniert das?

1. Bitte [alfaview](#)® installieren: <https://alfaview.com/de/download/>  
([Hilfe auf der Seite 3](#))

2. Bitte einen Tandem-Termin auswählen und auf den Link für den Treff klicken.

([Hilfe auf der Seite 6](#))

- Montag um 10 Uhr: [Tandem digital](#)
- Montag um 17 Uhr: [Tandem digital](#)
- Dienstag um 17 Uhr: [Alfaview-Link-Dienstag](#)
- Mittwoch um 9 Uhr (Frauentreff): [Alfaview-Link-Frauentreff](#)
- Mittwoch um 17 Uhr: [Tandem digital](#)
- Donnerstag um 17 Uhr: [Tandem digital](#)
- Freitag um 17 Uhr: [Alfaview-Link-Freitag](#)

## Haben Sie Fragen? Möchten Sie Hilfe?

Schreiben Sie uns oder rufen Sie uns an.

E-Mail: [tandem@vhs-wiesbaden.de](mailto:tandem@vhs-wiesbaden.de)

Telefon: 0611-9889-113

Wir helfen Ihnen gerne!

## **Datenschutz:**

**Mit Teilnahme an den TANDEM-Treffen online akzeptieren Sie die folgenden Datenschutzbestimmungen:**

TANDEM verwendet Ihre persönlichen Daten anonymisiert für statistische Zwecke.

Ihre persönlichen Daten werden in Form einer Anwesenheitsliste gesichert und sicher aufbewahrt sowie elektronisch verarbeitet.

TANDEM gibt Ihre Daten an unsere Projektpartner weiter:  
Landeshauptstadt Wiesbaden, Katholische Erwachsenenbildung,  
Evangelische Erwachsenenbildung und vhs Wiesbaden e.V.

Unsere Projektpartner finanzieren TANDEM Deutsch International.

Unsere Projektpartner bewahren Ihre persönlichen Daten sicher auf  
(so wie es die DSGVO vorgibt = DatenSchutzGrundVerOrdnung).

TANDEM und die Projektpartner löschen diese Daten nach 10 Jahren.

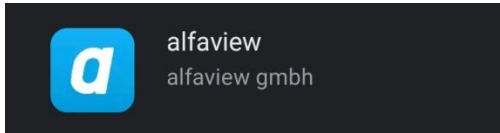
**Bitte beachten Sie die Alfaview-Datenschutzerklärung:**

<https://alfaview.com/legal/privacy#privacy-statement>

# 1. Wie installiere ich alfaview®:

## a. auf meinem Handy?

Suchen Sie die App **alfaview**® in Ihrem Android „Play Store“ oder in Ihrem „Apple Store“. Installieren Sie die App.



## b. auf meinem Computer?

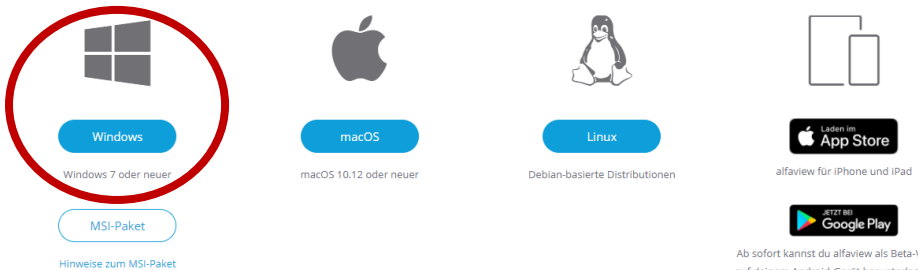
Besuchen Sie diese Internetseite:

<https://app.alfaview.com/#/downloads>

Wählen Sie ein System, das auf Ihrem Gerät ist, aus.

Klicken Sie auf Ihre Option.

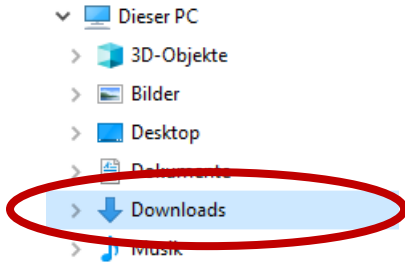
Zum Beispiel, wir benutzen das Windows-System.



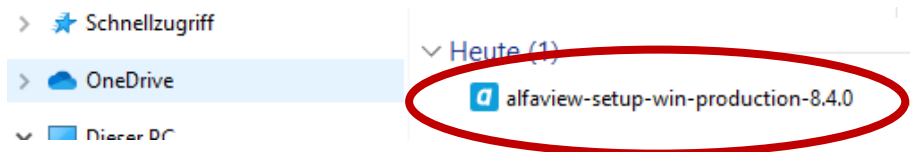
Ab sofort kannst du alfaview als Beta-Version auf deinem Android-Gerät herunterladen und nutzen. Bitte beachte, wir empfehlen dir ein Headset zu verwenden, bis die Echo- und Rauschunterdrückung in alfaview eingebaut ist.

Klicken Sie auf „Datei speichern“ und warten Sie kurz.

Suchen Sie auf Ihrem Computer den Ordner „Downloads“.



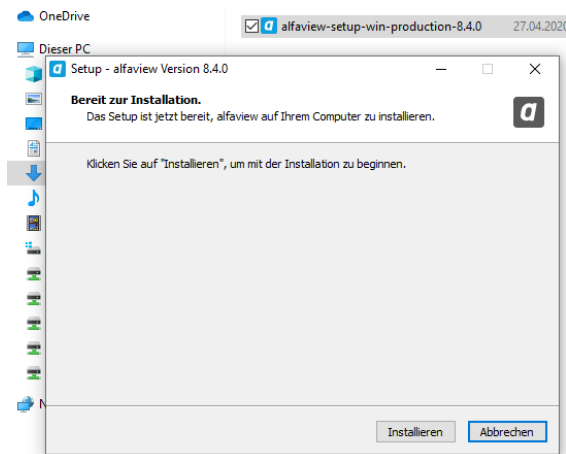
Im Ordner Downloads finden Sie die Datei, die „[alfaview](#)-Setup....“ heißt.



Klicken Sie zweimal schnell auf diese Datei, um [alfaview](#) zu installieren.

Bitte führen Sie alle Schritte bis zum Ende durch.

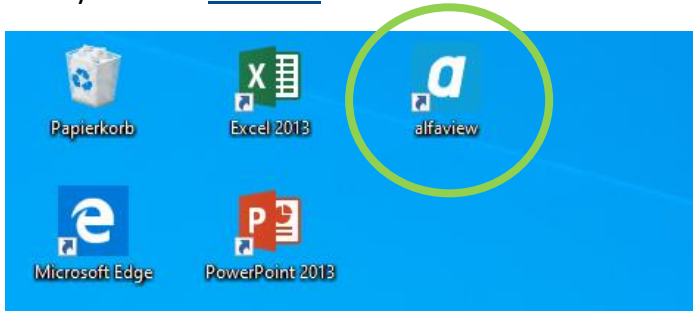
So installieren Sie [alfaview](#)<sup>®</sup> auf Ihren Computer.



Ist die [alfaview](#)<sup>®</sup>-Installation fertig? Toll!

Jetzt finden Sie auf Ihrem Desktop das Programm **alfaview**<sup>®</sup>.

Das Symbol für **alfaview**<sup>®</sup> sieht so aus:



**Super! Jetzt können Sie am Tandem digital teilnehmen.**

Sie müssen **alfaview**<sup>®</sup> nur einmal installieren.

Sie müssen **NICHT** jedes Mal **alfaview**<sup>®</sup> wieder installieren.

## 2. Wie betrete ich einen Raum auf alfaview®?

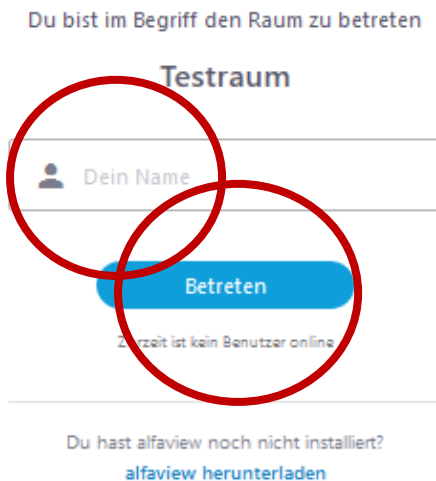
Bitte wählen Sie einen Tandem-Termin aus.

Klicken Sie auf den Link für den Treff. Warten Sie kurz.

- Montag um 10 Uhr: [Tandem digital](#)
- Montag um 17 Uhr: [Tandem digital](#)
- Dienstag um 17 Uhr: [Alfaview-Link-Dienstag](#)
- Mittwoch um 9 Uhr (Frauentreff): [Alfaview-Link-Frauentreff](#)
- Mittwoch um 17 Uhr: [Tandem digital](#)
- Donnerstag um 17 Uhr: [Tandem digital](#)
- Freitag um 17 Uhr: [Alfaview-Link-Freitag](#)

Eine neue Seite öffnet.

Bitte schreiben Sie Ihren Namen und klicken Sie auf „Betreten“



Akzeptieren Sie die Nutzungsrichtlinien und die Datenschutzerklärung.

Klicken Sie auf „Betreten“.

Nutzungsrichtlinien und  
Datenschutzerklärung

Um alfaview nutzen zu können, musst du den  
Nutzungsrichtlinien und der Datenschutzerklärung  
zustimmen.

Ich akzeptiere die  
Nutzungsrichtlinien

Ich akzeptiere die  
Datenschutzerklärung

Betreten

Klicken Sie auf „Link öffnen“ und warten Sie.

Anwendung starten

Dieser Link muss mit einer Anwendung geöffnet werden.

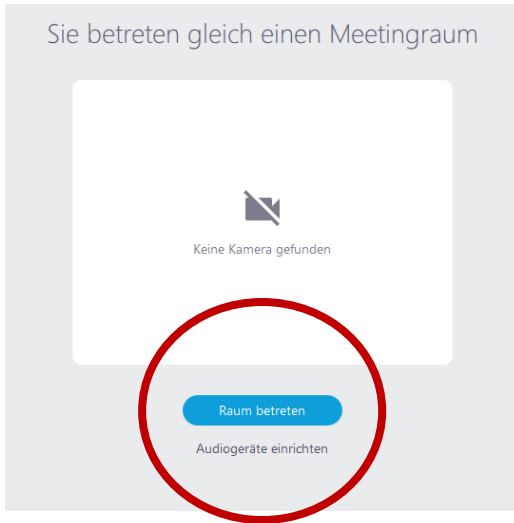
Senden an:

alfaview

Andere Anwendung auswählen

Auswahl für alfatraining-Links speichern.

## Klicken Sie auf „Raum betreten“



**Willkommen zu Tandem digital!**

Die wichtigsten Funktionen im **alfaview®** sind:

Hier können Sie Ihr Mikrofon einschalten und ausschalten.

Hier können Sie alle Personen und Räume sehen.

Hier ist ein Chat. Hier können Sie schreiben.

Hier sind alle Einstellungen. Hier können Sie die Lautstärke und Ihr Mikrofon oder Kamera einstellen. (SEHR WICHTIG)

In der Mitte sehen Sie alle anderen Teilnehmenden.

8