



**Willkommen zur Befragung des Lernzentrums an der vhs Wiesbaden!**

**Wir möchten das Lernzentrum verbessern:**

**Was finden Sie gut am Lernzentrum? Was können wir besser machen?**

**Vielen Dank, dass Sie mitmachen!**

**Ihr Lernzentrum an der vhs Wiesbaden und Amt für Zuwanderung und Integration**

**Die Teilnahme dauert 15-20 Minuten. Ihre Teilnahme ist freiwillig und alle Antworten werden ohne Ihren Namen oder Zugangsdaten gespeichert. In den Umfrageantworten werden keine persönlichen Informationen über Sie gespeichert, außer Sie werden explizit danach gefragt.**

**Wenn Sie eine Frage nicht beantworten können oder möchten, klicken Sie bitte auf „weiter“.**

**Haben Sie Fragen zur Umfrage oder brauchen Sie Hilfe beim Antworten? Dann melden Sie sich bitte bei**

**[lernzentrum@vhs-wiesbaden.de](mailto:lernzentrum@vhs-wiesbaden.de)**

## **Teil A: I Was wird im Lernzentrum genutzt?**

**A1. 1. Seit wann nutzen Sie das Lernzentrum?**

1-2 Monate

3-6 Monate

7-12 Monate

länger als 1 Jahr

**A2. 2. Wie oft nutzen Sie das Lernzentrum (digital oder vor Ort)?**

täglich

2-4 mal die Woche

3-5 mal im Monat

1-2 mal im Monat

weniger als einmal im Monat



**A3. 3. Welche Angebote des Lernzentrums nutzen Sie?**

*Hinweise zu den Angeboten:*

*Digitale Angebote: Alle Angebote, die Sie digital mit dem Handy oder Computer nutzen, zum Beispiel Lernberatung, Sprechcafé oder Learna.*

*Angebote vor Ort: Alle Angebote, die Sie vor Ort nutzen, zum Beispiel Lernberatung, mit Büchern lernen und Prüfungsvorbereitung.*

Digitale Angebote des Lernzentrums

Angebote des Lernzentrums vor Ort

**A4. 4. Warum nutzen Sie keine digitalen Angebote?**

Ich habe kein Handy oder keinen Computer

Ich kenne mich nicht so gut mit digitaler Technik aus

Ich mag lieber Angebote vor Ort

Anderer Grund (z. B. kein Internet, meine Kinder brauchen den Computer)

**A5. 5. Warum nutzen Sie keine Angebote vor Ort?**

Ich habe keine Zeit (z.B. wegen Arbeit, Kindern, Haushalt).

Ich habe kein Geld für die Fahrkarte, Schwierigkeit dorthin zu kommen

Das digitale Lernzentrum ist besser

Anderer Grund

**Teil B: II Welche Angebote helfen**

**B1. 6. Welche digitalen Angebote helfen Ihnen gut?**

Bitte wählen Sie höchstens 3 aus!

Lernberatung

Sprechcafé

Schreibcafé

Wochenaufgabe

Learna

Textkorrektur

Prüfungsvorbereitung

**B2. 7. Welche Angebote vor Ort helfen Ihnen am besten?**

Bitte wählen sie höchstens 3 aus!

Lernberatung

Sprechcafé

Schreibcafé



Textkorrektur

Prüfungsvorbereitung

Zeitschriften lesen

mit Büchern lernen

mit eigenen Materialien lernen

am Computer lernen

Kontakte finden

## Teil C: III Sprachcoaching

**C1. 8. Haben Sie am Sprachcoaching teilgenommen?**

Ja

Nein

**C2. 9. Wie war das Sprachcoaching?**

stimmt voll	stimmt teilweise	stimmt weniger	stimmt nicht
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Das Coaching war sehr hilfreich.

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Der Coach / Die Coachin hat klar und verständlich gesprochen.

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Der/Die Coach hat mich gut verstanden.

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Ich kenne durch das Coaching meine Stärken besser und weiß, wie ich sie nutzen kann.

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Ich kenne durch das Coaching meine Sprachziele jetzt genau.

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Ich weiß jetzt, wie ich meine Sprachziele erreichen kann.

**C3. 10. Die Termine für das Sprachcoaching waren:**

zu wenige

genug / genau richtig

zu viele



**C4. 11. Was genau hat Ihnen im Sprachcoaching am meisten geholfen?**

**C5. 12. Was hat Ihnen im Sprachcoaching gefehlt?**

**C6. 13. Was ich noch zu Sprachcoaching sagen möchte:**

## **Teil D: IV Welche Angebote helfen**

**D1. F14.A Warum lernen Sie Deutsch?**

Ich will Arbeit finden oder mein Deutsch auf der Arbeit verbessern.

Ich möchte eine Deutsch-Prüfung bestehen.

Ich möchte eine Ausbildung / ein Studium beginnen oder mein Deutsch in der Ausbildung / im Studium verbessern.

Ich möchte meinen Kindern bei den Hausaufgaben helfen.

Ich möchte ohne fremde Hilfe meinen Alltag erledigen (z.B. zum Arzt, zum Jobcenter oder Ausländerbehörde gehen).

Ich möchte mich gut fühlen, wenn ich Deutsch spreche und schreibe.



**D2. F14.B Hilft Ihnen das Lernzentrum dabei?**

	Ja	Nein
Ich will Arbeit finden oder mein Deutsch auf der Arbeit verbessern.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich möchte eine Deutsch-Prüfung bestehen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich möchte eine Ausbildung / ein Studium beginnen oder mein Deutsch in der Ausbildung / im Studium verbessern.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich möchte meinen Kindern bei den Hausaufgaben helfen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich möchte ohne fremde Hilfe meinen Alltag erledigen (z.B. zum Arzt, zum Jobcenter oder Ausländerbehörde gehen).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich möchte mich gut fühlen, wenn ich Deutsch spreche und schreibe.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Teil E: V Bewertung der digitalen Angebote**

**E1. F15.D1 Was trifft auf die Lernberatung als digitales Angebot zu?**

	stimmt	stimmt nicht
Der Lernplan hilft mir beim Deutsch lernen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
In der Lernberatung werde ich immer wieder motiviert weiter Deutsch zu lernen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Im Lernzentrum kann ich offen über meine Kultur sprechen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich fühle mich willkommen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**E2. F15.D2 Was trifft auf das Sprechcafé als digitales Angebot zu?**

	stimmt	stimmt nicht
Das Sprechcafé hilft mir Deutsch im Alltag besser zu verstehen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mit dem Sprechcafé habe ich keine Angst mehr auf Deutsch zu sprechen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mit dem Sprechcafé lerne ich viel über die deutsche Kultur, Politik und meine Rechte.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Das Sprechcafé hilft bei der Vorbereitung auf eine Deutsch-Prüfung.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**E3. F15.D3 Was trifft auf das Schreibcafé als digitales Angebot zu?**

	stimmt	stimmt nicht
Das Schreibcafé hilft mir Briefe aus dem Alltag (z.B. aus der Arbeit, Schule oder Jobcenter) zu verstehen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Das Schreibcafé hilft mir Briefe oder E-Mails im Alltag (z.B. für die Arbeit, Schule oder Jobcenter) zu schreiben.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Das Schreibcafé hilft bei der Vorbereitung auf eine Deutsch-Prüfung.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**E4. F15.D4 Was trifft auf die Wochenaufgaben als digitales Angebot zu?**

Die Wochenaufgaben motivieren mich, Deutsch zu lernen.

stimmt  .....  stimmt nicht

**E5. F15.D5 Was trifft auf Learna als digitales Angebot zu?**

Die Übungen aus Learna verbessern mein Deutsch.

stimmt  .....  stimmt nicht

Ich lese gerne den Blog.

.....

Ich nutze den Terminkalender auf Learna.

**E6. F15.D6 Was trifft auf die Textkorrektur als digitales Angebot zu?**

Die Textkorrektur hilft mir, weniger Fehler zu machen.

stimmt  .....  stimmt nicht

Die Textkorrektur hilft mir, bessere Texte zu schreiben.

**E7. F15.D7 Was trifft auf die Prüfungsvorbereitung als digitales Angebot zu?**

Das Lernzentrum hilft mir, die Deutschprüfung zu bestehen.

.....  stimmt nicht

**Teil F: VI Bewertung der Angebote vor Ort**

**F1. F15.A01 Was trifft auf die Lernberatung VOR ORT zu?**

Der Lernplan hilft mir beim Deutsch lernen.

.....  stimmt nicht

In der Lernberatung werde ich immer wieder motiviert, weiter Deutsch zu lernen.

.....

Im Lernzentrum kann ich offen über meine Kultur sprechen.

Ich fühle mich willkommen.



Das Sprechcafé hilft mir Deutsch im Alltag besser zu verstehen.

 ..... 

Mit dem Sprechcafé habe ich keine Angst mehr auf Deutsch zu sprechen.

 ..... 

Mit dem Sprechcafé lerne ich viel über die deutsche Kultur, Politik und meine Rechte.

 ..... 

Das Sprechcafé hilft bei der Vorbereitung auf eine Deutsch-Prüfung.

 ..... 

**F3. F15.A03 Was trifft auf das Schreibcafé als Angebot vor Ort zu?**

Das Schreibcafé hilft mir Briefe aus dem Alltag (z.B. aus der Arbeit, Schule oder Jobcenter) zu verstehen.

stimmt ..... stimmt  
nicht

 ..... 

Das Schreibcafé hilft mir Briefe oder E-Mails im Alltag (z.B. für die Arbeit, Schule oder ans Jobcenter) zu schreiben.

 ..... 

Das Schreibcafé hilft bei der Vorbereitung auf eine Deutsch-Prüfung.

 ..... 

**F4. F15.A04 Was trifft auf die Textkorrektur als Angebot vor Ort zu?**

Die Textkorrektur hilft mir weniger Fehler zu machen.

stimmt ..... stimmt  
nicht

 ..... 

Die Textkorrektur hilft mir bessere Texte zu schreiben.

 ..... 

**F5. F15.A05 Was trifft auf die Prüfungsvorbereitung als Angebot vor Ort zu?**

Das Lernzentrum hilft mir, die Deutschprüfung zu bestehen.

stimmt ..... stimmt  
stimmt ..... nicht

 ..... 

**F6. F15.A06 Was trifft auf das Angebot vor Ort Zeitschriften zu lesen zu?**

Die Zeitschriften motivieren mich zum Lesen.

stimmt ..... stimmt  
stimmt ..... nicht

 ..... 

Ich kann komplizierte Texte besser verstehen.

**F7. F15.A07 Was trifft auf das Angebot vor Ort mit Büchern zu lernen zu?**

Die Bücher (z.B. zu Grammatik oder zum Lesen) helfen mir beim Deutschlernen.

stimmt ..... stimmt  
stimmt ..... nicht

 ..... 

stimmt ..... stimmt  
stimmt ..... nicht



zu lernen zu?

Das Lernzentrum hilft mir bei den Hausaufgaben aus meinem Deutschkurs.

stimmt  .....  stimmt nicht

**F9. F15.A09 Was trifft auf das Angebot vor Ort am Computer Deutsch zu lernen zu?**

Ich lerne am Computer, weil...

**F10. F15.A10 Was trifft auf das Angebot vor Ort Kontakte zu finden zu?**

Ich habe neue Freunde im Lernzentrum kennengelernt.

stimmt  .....  stimmt nicht

## Teil G: VII Weitere Bewertungen und Wünsche

**G1. 16. Was ist besser, seitdem Sie im Lernzentrum lernen?**

	1= sehr verbessert	2	3	4= wenig verbessert
Sprechen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Schreiben	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Grammatik	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wortschatz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lesen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Hören

**G2. 17. Wünschen Sie sich etwas vom Lernzentrum, um Ihr Deutsch zu verbessern?**

Nein

Ja - Was wünschen Sie sich?

Ja - Was wünschen Sie sich?





**G3. 18. Sind die aktuellen Öffnungszeiten gut?**

Ja

Nein

**G4. 19. Welche Öffnungszeiten möchten Sie?**

mehr vormittags (4-5 mal die Woche)

mehr nachmittags (4-5 mal die Woche)

durchgehend von 9 – 18 Uhr (Montag bis Freitag)

Anderes:

Anderes:

## Teil H: Angaben zur Person

**H1. S1. Welches Sprachniveau haben Sie aktuell?**

A1

A2

B1

B2

C1

**H2. S2. Wie alt sind Sie?**

18 bis 24 Jahre

25 bis 34 Jahre

35 bis 50 Jahre

über 50 Jahre



**H3. S3. Woher kommen Sie?**

- Afghanistan
- Ägypten
- Algerien
- Äthiopien
- Brasilien
- China
- Eritrea
- Indien
- Irak
- Iran
- Kolumbien
- Kroatien
- Marokko
- Pakistan
- Rumänien
- Russland
- Serbien
- Somalia
- Syrien
- Taiwan
- Thailand
- Türkei
- Ukraine
- anderes Land

**H4. S4. Ich bin...**

- ein Mann
- eine Frau
- divers



**H5. S5. Wie viele Jahre haben Sie eine Schule (ohne Studium) besucht?**

*Mit Schule ist gemeint: Grundschule, Hauptschule, Realschule, Gymnasium.*

**H6. S6. Haben Sie ein Studium abgeschlossen?**

Ja

Nein

**H7. S7. Arbeiten Sie aktuell?**

Ja

Nein

**H8. S8. Wie gut haben Sie die Fragen in dieser Umfrage verstanden?**

sehr gut

gut

mittel

nicht gut

gar nicht verstanden

**H9. Zum Schluss: Möchten Sie uns noch etwas zum Lernzentrum sagen?**

**Vielen Dank fürs Mitmachen!**

**Ihr Team vom Lernzentrum**

**Haben Sie noch Fragen zur Umfrage? Dann melden Sie sich bitte bei**

**[lernzentrum@vhs-wiesbaden.de](mailto:lernzentrum@vhs-wiesbaden.de)**

**Vielen Dank!**